

超越笑脸表 (Beyond the Smile Sheet) — 引导者执行手册

文件夹: smile-sheet-alternative · 分类: 反馈表单 · 不限人数 · 10 分钟 · 线下+线上 · 打印道具 · 工具包

许可: CC BY 4.0

目录

目标

什么时候用这个活动

它替换掉什么

布置

怎么带

那张卡

翻车点

变化版

引导笔记

贴上一面墙

资料夹里的道具

代理版

怎么带这场复盘

读六道题目

四个复盘问题

复盘的翻车点

这套材料不是什么

10

分钟

不限

人数

线下 + 线上

形式

超越笑脸表 — 执行指南

一张只问「你满意吗」的反馈表，会把你的下一场课算错价。这套材料把笑脸表的老题目换成能浮出水面三件事的问题：什么真正被接住了、什么看着下周用得上、什么障碍会挡路——正是多数反馈表从没抓到的学习与意愿信号。

目标

跑完之后，学员将：

- 1. 交出三个你能行动的匿名信号——什么真正接住了、对周一把它用起来有多有信心、哪个障碍会挡道。
- 2. 在一条当众说清的匿名承诺下如实作答，并且由一道对照题替你把关：其它答案什么时候是在拍马屁。
- 3. 在你宣布「因为你们写的话，下一场我会改哪一处」时带走一个被公开承认的改变——那是下一张表还有人写真话的全部原因。

什么时候用这个活动

- 你的课以一张反馈表收尾，而买单方从表里读得到的只有满意度，读不到学到了什么、会不会用。
- 你在跑系列课或重复班次，要的是跨场次的「接住 / 挡住」走向，而不是一次体面的高分。
- 现场能腾出最后五分钟到十分钟；线下传卡、线上把题目粘进表单，两种都成立。

它替换掉什么

经典笑脸表量的是舒服，不是转化。高满意度和低行为改变，向来肩并肩摆在一起。这些题目保留了反馈表的温度，另外补上引导师真正能行动的三个信号：学到了什么、对用它有多有信心、哪个障碍会挡道。

布置

场地： 每桌摊开一叠题目卡正面朝上，或一块屏幕显示选中的五题；收集点设在离场的动线上。

每桌材料： 一套六张扑克题目卡（[道具卡.pdf](#)），每人一支笔——答案写在卡背或空白卡上。

全场材料： 一句当众说出口的匿名承诺，门口一个收卡盒；线上版把五题粘进表单即可——详情页的 FormLM 区块已经按这套真实题型备好了生成提示词。

分组： 不限人数——桌上传卡、人人作答；十人以下也可一人一卡，逐题快速举手。

角色： 每个人作答；你挑出贴合这场的五题、把匿名承诺说清楚、在门口收，并在动下一版设计之前先读。

怎么带

时间	阶段	你做什么
0—2	定调	每桌发一套扑克卡，或把题目粘进你的在线表单。说清楚：真实、匿名、用来修好下一场。
2—7	作答	圈选或填写。控制在五题以内，别人才会填完——填一半的表单没法解读。

时间	阶段	你做什么
7—10	读表	扫出三个信号：接住了、有信心、有障碍。别把它们平均成一个满意度数字。

从六张卡里挑出贴合这场课的五题。有一张是特意留的对照题——留着它，它会在其它答案开始拍马屁时提醒你。

那张卡

用 [道具卡.pdf](#) 的卡面：一张主卡、六道题目卡（接住·周一信心·障碍·动手够不够·加什么砍什么·场地对照）、一张注意卡，带品牌卡背与空白卡。把对照卡留在视线里——它是提醒你「现场在客气」的那张。

翻车点

- **每题都好话。** 六张卡全打满分、又没一个人写字，说明你跑的是一台鼓掌器。换上障碍卡，再问一次。
- **把它当分数读。** 这些是信号不是成绩。信心那条偏低，讲的是这场课的问题，不是学员的问题。
- **收了就忘。** 一张没人再打开的反馈表，等于告诉现场填它没用。回头公布一个「因为你我才改了」的点。

变化版

- **线上：** 把五题粘进在线表单（详情页 FormLM 区块按这套真实题型生成）；对照题一并带上。
- **两分钟版：** 只留接住、信心、障碍三题，圈选即收。
- **系列追踪：** 同一门课每一期都用同一组五题；三个信号的走向才是健康度，任何单场分数都不是。
- **贴墙举手读：** 逐卡举起、全班按题举手——适合熟场；心里要有数，你正在拿一部分「匿名带来的诚实」换速度。

引导笔记

- 匿名承诺必须在收之前当众说出口；一张署名的「反馈表」，只会悄悄教会大家写恭维话。
- 三列分开读；一旦被平均成一个数字，你专程来收的信号就没了。
- 下一场开场先公布一个具体改动，这是让下一张表继续写真话最划算的一笔投入。

贴上一面墙

打印 [活动海报.pdf](#)（A3），把整场流程、六道题目和「三个信号分开读」这条规矩贴上一面墙，边带边对着它。

资料夹里的道具

- [道具卡.pdf](#) —— 扑克规格打印页（63.5 × 88.9 mm，含出血与裁切导引）：主卡、六张题目卡（其一为对照卡）、注意卡、品牌卡背与空白卡
- [运行手册.pdf](#) —— 印刷版：本运行手册 + 复盘装订成一份带书签的 A4 文档（[运行手册-Letter.pdf](#) 是美版 Letter）
- [活动海报.pdf](#) —— 整张反馈表贴上一面墙的 A3

- 执行指南.md · 复盘问题.md · 快速上手.md —— 引导者执行指南、复盘、一页快速上手
- SKILL.md · smile-sheet-alternative.zip —— 给代理的机器可读清单，以及整个文件夹一次下载

代理版

资料夹里每个文件都有稳定的公开 URL——AI 代理可用三条 curl 取到题目卡组、复盘和这份运行手册（见 SKILL.md）。纸质版根本不用投影：卡、笔，门口放个收卡盒。

超越笑脸表 — 复盘引导

三个信号，不是一个分数。每一栏答案单独来读。

与 执行指南.md 搭配使用。第 7–10 分钟那步「读表」是压缩版；这份是完整版。

怎么带这场复盘

- 先把答案分成三列——接住了、有信心、有障碍——每列单独读；你一旦平均，扔掉的就是你专程来收的信号。
- 任何动作之前先查对照题：场地分高、学习题稀薄，说明现场只是在客气。换上障碍卡重问一次，再谈建立在它上面。
- 收在一条「下一场开场就公布」的改动上——公布本身就是这台仪器的一部分。

读六道题目

1. 「写出一个你下周真的会用上的点。」——「接住了」信号。自由填写；它是空的，评分再高说明什么都没留下。
2. 「周一用起这个来，你有多大信心？」——意愿信号，1 到 5。满意度和真正行为之间的那段距离，就住在这里。
3. 「最可能挡路的是什么？」——障碍信号。点名真正的对手：某个工具、某位主管、某个时间段、某个习惯。
4. 「动手操作的机会够不够？」——把「好点子」和「真让大家试过的一节课」区分开。
5. 「你会加点什么、删点什么？」——下一版草稿，用现场自己的话写好。
6. 对照题：「给房间温度/场地打个分。」——留着它。它打高分、学习题却稀薄时，说明现场只是在客气。

四个复盘问题

- 「接住了」那堆里反复出现的是哪些点？它们是你教的吗？
- 周一信心那条线停在哪个位置？做什么能让它往上挪一格？
- 说出出现最多的障碍——工具、主管、时段、习惯？哪个是你在下一场之前真能挪动的？
- 现场要你加什么、删什么？你先兑现哪一条？

复盘的翻车点

翻车点	为什么发生	救法
一个满意度数字	笑脸表的习惯，报出去也体面	三列分开读；意愿永远和障碍配对来看
把客气当学会	没人读对照题	场地高分、学习稀薄——换上障碍卡重问，再动手
散文被取平均	表格的条件反射	「接住了」用人数报；自由填写永远不要取平均
收了就忘	没人再打开那张表	公布一个因为你才改了的具体的点

这套材料不是什么

它是一张问得更好的反馈表——不是有认证的学习测量工具，也不是给讲师排名的办法。三个信号用来指引你的下一场课，不能用来证明谁称职。