WORKSHOPSKILL · FACILITATION KIT

无声排队（Silent Lineup） — 引导者执行手册

文件夹： `silent-lineup` · 分类：领导力 · 8–20 人 · 10 分钟 · 线下 · 可打印 · 测评型

许可：CC BY 4.0

目录

目标
布置
那张卡
变体
贴上一面墙
代理版
复盘本身的 3 个已知翻车点
什么时候用这个活动
怎么带
翻车点
引导笔记
本文件夹里的道具
8 个问题

10	8 – 20	可打印
分钟	人数	形式

无声排队 — 引导者执行指南

全组按生日排队——不许说话、不许写字、不许掏手机。十分钟纯粹的非语言协调，复盘时聊的是：谁在带、谁在跟、当最响亮的工具被没收之后，领导力长什么样。

目标

活动结束时，参与者将：

1. 看到**不用一个字的领导力**怎么冒出来——手势、站位、主动性。
2. 看清自己的默认角色：组织别人的那位，还是等着被组织的那位。
3. 练习一个协调动作：**让人一眼看懂你**——用手指示意出生月份。

什么时候用这个活动

- 房间需要在任何人被“任命”之前，先亲眼看到领导力自己冒出来——这是讲“非正式权威”最快的开场。
- 你有十分钟、一块空地，和 8–20 个在任何别的练习里都会抢话的人。
- 作为 `rotate-the-lead` 或决策权地图的暖场：这是看清“谁先动、谁等着”最快的方式。

布置

场地： 一面空墙或地上一条线，全组沿线站开。

材料： 排队本身什么都不需要，计时卡也不用——三分钟你自己数。文件夹另备一套可选的扑克卡（规则、手势码、观察员、计时），给想把「观察」摆上桌面的场子用。

规则——大声念出来： 「按生日排队，1 月在我左手边，12 月在我右手边。不许说话、不许写字、不许看手机。三分钟。开始。」

分组规则： 全体一起。超过 16 人分两条队，复盘时对比两条队各自怎么组织自己。

怎么带

时间	阶段	引导者做什么	参与者做什么
0–1	框定	念规则。「现在开始静默」	站定、散开
1–4	排队（3 分钟）	计时。什么都不说。观察谁去查两端（1 月？）、谁去帮卡住的人	比手势、挪位置、用手指对生日
4–5	验证	沿队走一遍，每人原地大声报一次生日	错位浮出，允许快速修正（仍然无声）
5–8	第二轮：司龄	「按入职年限排队。规则相同。」	新动态——这个更难比划
8–10	引入复盘	「两条队、两套系统。记住刚才的过程——复盘要用。」	进入下一环节

然后进入复盘——见 `复盘问题.md`。

那张卡

可选的 `道具卡.pdf`（扑克规格，63.5 × 88.9 mm，含出血与裁切线、品牌卡背、空白卡）共四类面：**规则**卡——把三条禁令摆在全组看得见的地方；**手势码**卡——手指报月份的一眼看懂暗号；**观察员**卡——发给想在排队时记录“谁先动、谁疏通”的人；**计时**卡——把三分钟立在地面上。空白卡写你们自己的码。不发卡，这场照样能跑；发卡，观察就从“引导者一个人看”变成全组一起看。

翻车点

1. **有人「就说一句」想纠正排序。** 救援：笑着宣布「再来——继续静默」。规则就是活动；一个字就塌。
2. **全组在中段扎堆卡死。** 救援：不救——卡住就是数据。复盘问题「谁本可以打破僵局？」就是为这一刻准备的。
3. **验证暴露一长串错位。** 救援：保持玩笑口吻——错误正是验证的意义，不是尴尬。为修正鼓掌，不为完美鼓掌。

变体

- **蒙眼轮：** 第二轮闭眼——触觉成了唯一通道（事先约定拍肩字母表）。
- **观点排队：** 就一句工作议题，从「非常同意」排到「非常不同意」——无声测温，直接喂给接下来的讨论。
- **远程：** 原版无法线上——改成静音排序：所有人同时把生日打进聊天区，然后在共享白板上无声自排。

引导笔记

- 你的沉默就是仪器。引导者一出手帮忙，领导力就被人工供给了，数据也就废了。
- 复盘就在队列原地做——边走边问，证据一直摆在眼前，记忆也还新鲜。
- 放在开场跑。刚安静排完队的房间，随后撑得起更硬的真心话；反过来几乎从不成立。
- 若发那套可选道具卡，**观察员卡要在第一轮之前发**、不是中途发——迟到的观察者会错过“涌现”本身，而那正是全部重点。

贴上一面墙

把 `活动海报.pdf`（A3）印出来贴上墙——规则、流程、复盘问题都在一面墙上；房间静默的时候，墙是唯一在说话的东西。

本文件夹里的道具

- `执行指南.md`——本执行指南
- `复盘问题.md`——8 个编好号的复盘问题（每题标出它在测什么），外加复盘自身的翻车点
- `测评预设.json`——机器面文件（不在下载表列出）：前后测量表预设

- `道具卡.pdf`——可选扑克卡组（63.5 × 88.9 mm，出血与裁切线、品牌卡背、空白卡）：规则、手势码、观察员、计时
- `答卷.pdf`——A4 答卷：量表的打印填写版
- `学员工作簿.pdf`——学员工作簿：平实讲解、带引导的题目、笔记与行动页
- `演示文稿.html` / `.pdf`——讲课或投屏用的演示稿：讲者抽屉（S）、观众模式（B）、回合计时（T）、内置二维码、打印退化；`.pdf` 是同一份的打印版
- `运行手册.pdf`——印刷版：本执行指南 + 复盘表，合订成一份 A4 PDF 并带书签
- `活动海报.pdf`——一面墙讲完整场活动（A3）：速览、流程、复盘问题、注意事项
- `快速上手.md`——一页，三十秒，然后打印进场
- `使用许可.md`——一句话说明你能做什么：带场、复制、翻译、换牌均可，请保留署名行
- `SKILL.md`——供 AI 代理读取的机器可读清单
- `*-Letter.pdf`——所有打印文档的 US Letter 纸型版

代理版

本文件夹的每个文件都有稳定的公开 URL——AI 代理用三条 curl 命令就能拿到执行指南、复盘表和答卷（见 `SKILL.md`）。这个练习本身只需要一块空地和安静。

无声排队——复盘表

> 8 个问题、3 个翻车点、一条规则：没人说一个字，所以每个动作都是选择。
>
> 配合 `执行指南.md` 使用。第二轮后复盘 10 分钟。

---

8 个问题

1. 第一个动的人。

「谁先动的——TA 实际做了什么？」

→ 无领导群体里的第一步通常是占边：直接走到 1 月那头。把它说出来。

2. 一眼看懂的人。

「谁的手势三米外都看得懂？靠的是什么？」

→ 让人一眼看懂，是领导力技能：用手指报月份胜过含糊挥手。

3. 卡死的那段。

「队在哪里卡死——谁本可以打破它？有人试过吗？」

→ 多数卡死就死到底。问题不是追责，是许可：大家觉得自己有权疏通吗？

4. 跟随者。

「最先跟上第一人的那三个人：为什么是他们？他们看到了什么别人没看到的？」

→ 早期跟随者等于共同领导。这个问题通常会让全场意外。

5. 第二轮，新系统。

「从生日换到司龄——你们的组织方式变了什么？更快、更慢、更乱？」

→ 司龄敏感——看住气氛；轻松但诚实。

6. 每天的版本。

「你的一周里，哪些时候群体在没有指定领导的情况下协调——那时谁先动？」

→ 迁移问题。预期答案：故障响应、聊天群、没有主持人的会议。

7. 那一个动作。

「如果能从无声排队里装一个动作进团队的周一，是哪个？」

→ 承诺问题。预期答案类似「没人要求就把我的状态写清楚」。

8. 最边缘的位置。

「最后站在队尾两端的是谁——待在边缘是什么感觉？」

→ 收尾问题。边缘位置让人孤立；用「谁去看过两端」收尾。

复盘本身的 3 个已知翻车点

1. **复盘变人格测试。** 「你是天生的领导！」——标签取代了分析。
   救援：引回动作而不是人：「TA *做了什么*起了作用？」问题 1、2 就是干这个的。
2. **安静的人没拿到功劳。** 最安静的参与者把中段组织好了，而没人注意到。
   救援：问问题 2 时指向队伍中段，不要指向两端。
3. **第二轮变成司龄吐槽大会。** 入职年限带出地位感，玩笑开始扎人。
   救援：限时——一个观察，然后问题 6 把全场带回日常模式。

如果你在跑前后测（`测评预设.json`），排队期间留意这些可观察行为：

可观察行为	指向
有人在头 10 秒占了边位	主动性习惯
冒出手指月份或其他一眼能懂的暗号	协调设计
不是第一个动的人疏通了卡死	人人敢出头

参与者拿到的报告永远是自我对比，绝不是排名——你汇报时也别破这个例。