

接力传令 — 引导者执行手册

文件夹：relay-brief · 分类：沟通 · 8-20 人（每列 4-6 人） · 20 分钟 · 线下+线上 · 可打印道具 · 测评型

许可：CC BY 4.0

目录

目标

什么时候用这个活动

准备

逐分钟脚本

简报卡

已知翻车点与救援

变体

引导笔记

贴上一面墙

本文件夹里的道具

代理版

怎么带这场复盘

并排读两个版本

六个复盘问题

复盘自身的翻车点

计分观察线索（测评型场次）

怎么读前后测

20

分钟

8 - 20

人数

线下 + 线上

形式

接力传令 — 引导者执行手册

一条含五个约束的任务简报，沿一列四到六个人耳语传下去，最后一人当众把它重建出来。原始简报与重建版本之间的距离，就是全部教训：口头交接每一棒都在丢信息，而每一棒都确信自己传得清清楚楚。不需要谁粗心，这事就会发生——这正是它能撬动那些把问题归咎于“没留心”的团队的缘故。

目标

活动结束后，学员将已经：

- 1. 亲眼看到一条五个约束的简报只剩两三个——而每一棒都是诚实的。
- 2. 抓到自己或同伴用一个看似合理的猜测去填空缺，而不是问一句。
- 3. 依据自己刚看见的那处丢失，说出一个会在下一次真实交接里用上的书面习惯。

什么时候用这个活动

- 一个团队总在下游把活做错，并归咎于“没留心”；真正的元凶是交接本身。
- 你想要一次快速、直观的演示，说明为什么规格要写下来、要复述核对，而不是“打个电话说清楚”。
- 你有 20 分钟和一列 4–6 人（更大的房间可并跑两列）。

准备

计时： 现场 20 分钟，含前后测。时间紧时接力本身 8 分钟就能跑完；要保住的是揭示与复盘。

场地： 一列四到六人，站着或坐着都行，彼此背向；几列并跑时拉开距离，别让隔壁听到。

每列材料：

物品	来源
简报卡 ×1（只在引导者手里，绝不离手）	道具卡.pdf（简报卡）
重建记录卡：最后三棒每人 1 张	道具卡.pdf（你的重建）
观察计数卡 ×1	道具卡.pdf（计数）
规则卡——不许记笔记、不许重问	道具卡.pdf，或当众念一遍
学员工作簿 每人 1 份	学员工作簿.pdf（美式 Letter：学员工作簿-Letter.pdf）
答卷 每人 2 张	答卷.pdf——一张前测，一张后测

分组规则： 这一列要由平时真的互相交接工作的人组成——一条真实链条，而不是随手凑的六个人。当这列人就是那个团队时，迁移会重得多。

角色： 第一人（唯一读到简报的人）、中间各棒（每人只传一次）、最后一人（当众重建）、一到两名观察员（持计数卡，接力期间不得开口）。

逐分钟脚本

时间	阶段	引导者做什么	学员做什么
0—2	前测	“五句话，写你上周的交接情况——不是这个游戏。”	独自在答卷上作答
2—3	排成一列	列队、背向。先别给任何人东西，把两条规矩说清楚：不许记笔记，只传一次。	站成一列；最后三人各拿一张重建卡
3—11	接力	把简报卡给第一人看十秒，随即收回。“传下去，一次，低声。”拿着计时器沿列移动。	每棒私下告诉下一人；最后三人在听到下一棒之前先写下自己的版本
11—14	揭示	“最后一人，按你听到的把简报说一遍。”然后放慢速度朗读原件，把两版并排摆在列前。	全列用计数卡逐棒数出还活着的约束
14—18	复盘引导	两版都留在视线内，照复盘问题逐条带。	说出丢了什么、压缩了什么、又发明了什么；定下一个习惯
18—20	后测	同样五句话，针对刚才这场接力让他们看到了什么。	独自作答；只比较变化，不比较人

接着带复盘——见 `复盘问题.md`。

简报卡

写一条含**恰好五个刻意约束**的简报，只给第一人看。每个约束都得是这列人会丢的东西。示例（换成你自己的领域，保持结构）：

“重印 Q3 实地手册、250 本、线圈装订、哑光封面，周五 12 号前送到内罗毕办公室。”

五个约束最好配成：一个数量、一道工艺、一种饰面、一个地点、一个期限。鲜活的东西活得下来；光秃的日期和饰面要求最先悄悄掉出去——真实交接里丢的也正是这些。

已知翻车点与救援

1. **有人记笔记。**救援：守住规矩并说明理由——漏才是重点，笔记是一块把漏盖住的补丁。
2. **有人故意使坏。**他的笑话确实响，但房间学到的是“某人搞砸了”，而不是“这条渠道会漏”。救援：整列重来——每个人都诚实传——把笑点带进复盘，那里讲的是模式。
3. **房间开始找替罪羊。**救援：按棒次顺序念一遍——“第三棒手里只有第二棒给的东西。”漏的是系统，不是人。
4. **有棒次要重问。**救援：不许重问是唯一一条不能松的规矩。一次讲述，就是周二下午那留言的形状。

变体

- **线上：**把这列改成一条串行的私信链，一棒接一棒，只凭记忆转发，不许往上翻聊天记录。揭示环节就是一屏截图墙。
 - **大场地（20 人以上）：**并跑两三列，每列配一名协同引导者或观察员；回全场时比较各列存活约束数——不同的列，同一种漏法。
 - **书面交接变体：**把耳语换成转发链，每人只根据自己收到的内容写给下一人，每棒 30 秒。丢失的形状会变——地点活下来、期限与饰面死掉——而“规格要写下来”这个结论更锋利。
 - **压缩版（12 分钟）：**四人一列、只跑一次接力、去掉前后测、复盘 6 分钟。揭示必须保留；没有并排，就没有证据。
 - **测评型：**列队之前跑前测，复盘之后立刻跑后测——见 `测评预设.json`。有意思的数字是对“口头讲一遍就够了”这件事的信心怎么塌掉，不是得分。
-

引导笔记

- 最有力的时刻，是第一人听到最终重建时，意识到它源自自己当初准确的讲述。
 - 揭示时朗读原件要慢、只读一遍。重读会软化那个发现。
 - 最有力的迁移提问：“这周哪一次交接，就像这样沿一列人传了下去？”
-

贴上一面墙

打印 `活动海报.pdf`（A3），带课时把流程、每一棒会做什么与复盘问题贴到一面墙上，边带边看。

本文件夹里的道具

- `道具卡.pdf` — 扑克规格打印页（63.5 × 88.9 mm，含出血与裁切引导）：简报卡、重建记录卡、观察计数卡、规则卡、品牌卡背、空白卡
- `执行指南.md` — 就是这份执行手册
- `复盘问题.md` — 六个复盘问题、复盘自身的翻车点、计分观察线索
- `测评预设.json` — 前后测预设：5 题，两题反向计分
- `答卷.pdf` — 把测评印成一张可填写的 A4 答卷
- `学员工作簿.pdf` — 学员工作簿：通俗讲清概念、棒次记录、笔记与行动页
- `演示文稿.html` / `演示文稿.pdf` — 教学或投屏用的幻灯片，一页一个要点
- `运行手册.pdf` — 印刷版：本执行手册 + 复盘问题装订成一份带书签的 A4 文档
- `活动海报.pdf` — 整个活动贴一面墙（A3）：流程、每一棒会做什么、注意事项
- `快速上手.md` — 一页纸、三十秒，然后打印开跑
- `SKILL.md` — 给 AI 代理的机器可读清单

- `*-Letter.pdf` — 本文件夹印刷文档的美式 Letter 纸型版本

代理版

本文件夹每个文件都有稳定的公开网址——AI 代理可以用三条 curl 命令取到道具卡、复盘问题与这份执行手册（见 `SKILL.md`）。纸版不需要投影，也不需要账号：一张卡、一列人、一次揭示。

接力传令 — 复盘引导

六个问题、三处复盘自身的翻车点，一条规矩：两个版本都留在视线里，直到房间把它们用完。
与 `执行指南.md` 搭配使用。复盘占第 14 到 18 分钟。

怎么带这场复盘

- 原始简报写在白板一侧，重建版本写在另一侧，**用最后一人刚才说的那些字**。什么都不擦，就是这整套纪律。
- 按棒次走，不要按人走。分析单位是“这一棒”；一旦房间开始分析人，教训就没了。
- 收尾要落到一句明天真的会说出口的话。没有脚本的洞见，撑不到周三。

并排读两个版本

1. **活下来的。** 数一数重建版本保住了几个约束。多数列只剩两三个。这个数字是数据，不是要去辩护的分数。
2. **被丢掉的。** 哪一个约束最先消失？通常是最不鲜活的那一个——一个光秃的日期、一道饰面要求——真实交接里悄悄掉的也正是这些。
3. **被发明的。** 指着重建版本里一个原件从没有过的细节。没人说谎；每个空缺都会被“合理”填上。这就是假设注入，现场版。

六个复盘问题

1. 工作里的那条列。

“你一周里的工作，哪里像这样沿四棒传下去——站会、工单、转发、‘我们聊过的’？”

→ 指向：迁移。预期是工单备注、值班交接、“我站在会上跟他们说一声”。追问他说的是哪一条具体链条。

2. 自信而错。

“哪一棒最确信自己传清楚了？”

→ 指向：确信与保真之间的缝隙——这才是发现。别让房间把第三棒当成笑柄；那一棒之所以确信，是因为它手里只有那些东西。

3. 那份写下来的形式。

“哪一份写下来的形式——规格、检查清单、复述确认的消息——能挡住你刚看到的最大那处丢失？”

→ 指向：一个有主人的具体修补。一条复述消息花十秒；这场重建让整列丢了三个约束。

4. 那个被发明的细节。

“指出重建里一个原件从没有过的东西。它是从哪儿来的？”

→ 指向：把假设注入变成看得见的事物。指出一个被编出来的细节，胜过一条“别猜”的规则。

5. 什么先掉、为什么是它。

“你的那列里最先消失的是哪个约束——期限、数量、饰面、还是地点？为什么是它？”

→ 指向：显著性。鲜活具体的东西能活过一棒；光秃的数字与限定语会死。这个次序正是写规格的理由。

6. 复述回去。

“谁会把今天下一个真实简报复述回给它的作者？把你要说的那句话说出来。”

→ 指向：把习惯先排练一遍。“我念一遍跟你确认好吗？”是个习惯；“我们要多沟通”是张海报。

复盘自身的翻车点

翻车点	为什么会发生	救援
整场变成派对游戏	丢掉的部分确实好笑	笑一次，然后指着白板：“那处丢失这周就在你收件箱里。”
这列人开始怪中间那一棒	某一棒确实掉了很多	按棒次顺序念一遍——每一棒手里只有上一棒给的。漏的是渠道，不是人。
没人认领一个修补	复盘停在“哇”	收尾要落一个有名字、有时间的书面交接习惯，当场说出口。

计分观察线索（测评型场次）

如果你跑了前后测（`测评预设.json`），这些接力中的可观察行为才是报告里那段变化的依据：

可观察行为	指向
某一棒想提问、被正确拒绝	规矩被理解，而不是被怨恨
重建里留下了没人强调过的限定语	决定存活的是显著性，不是努力
有人主动承认“那句是我加的”	在自己身上认出假设注入
揭示时某人修正了自己的把握程度	测评目标观念正在当场移动

怎么读前后测

计算个人前后差值与团队平均变化（见 `测评预设.json`）。报 `total_delta` 与 `construct_deltas`，遵守 `report_note`——绝不按谁漏得多来排名。接力在设计上就是每一棒都会丢信息；发现说的是这条渠道。