

轉折點復盤 — 引導者執行手冊

資料夾：the-turning-point · 分類：反思引導 · 4-12 人 · 25 分鐘 · 實體 + 線上 · 可列印道具 · 工具包
授權：CC BY 4.0

目錄

目標

為什麼時間線勝過感覺

怎麼帶

翻車點

引導筆記

資料夾裡的道具

怎麼帶這場反思引導

四個反思問題

什麼時候用這個活動

佈置

那張卡

變化版

貼上一面牆

代理版

讀這條線的形狀

反思的翻車點

25

分鐘

4-12

人數

實體 + 線上

形式

轉折點反思引導 — 執行指南

一個 25 分鐘、4–12 人的反思引導，重建真實發生過的事。多數反思引導收集大家對一個專案的看法；這一場重建它的時間線——從起點到現在——標出故事轉折的那些時刻：變好、或變壞。然後為每個轉折命名背後那個決策或習慣，讓團隊不再爭「感覺如何」，而開始看清「什麼導致了什麼」。

目標

跑完之後，學員將：

1. 把專案從啟動到現在的時間線重建出來，擺成有日期的真實事件——上線、決策、事故、平靜的幾週——而不是情緒。
2. 標出朝好、朝壞的轉折點，並為每個轉折命名背後那個決策或習慣。
3. 承諾保留一個帶來好轉彎的習慣、砍掉一個帶來壞轉彎的習慣——各自配上名字和日期。

什麼時候用這個活動

- 反思引導總在產出觀點，每個人記憶裡的專案都不一樣；團隊需要先有一張共同的圖，再談行動。
- 一個專案即將重啟，你需要那份「別再犯」的清單。
- 同一個團隊跑了兩個專案；把兩條時間線並排擺，就能看出是不是同一個習慣在撥轉兩邊。

為什麼時間線勝過感覺

專案不會一次性地成功或失敗；它在一個個時刻轉彎，而每次轉彎背後通常有一個決策或一個習慣。當你能指著那個轉折、說出它的原因，教訓就不再是一種感覺，而變成你可以有意保留、或有意砍掉的東西。

佈置

場地：一面牆或一塊共享看板，畫一條從啟動到現在的橫向時間線，上下兩條泳道：**轉好**・**轉壞**。

每人材料：便利貼和筆——真實時刻一張一條，能標日期就標日期。

全場材料：來自 [道具卡.pdf](#) 的卡面——一張「轉折點」卡、一張「什麼引起的」卡、一張「保留這個」卡、一張「砍掉這個」卡、一張空白。

分組：4–12 個從頭到尾（或有意義的一段）在同一個專案 / 舉措裡的人。

角色：人人擺事件；你守兩條規矩——有日期的時刻、不是感覺；每個轉折都要有一個說得出的原因——並推動最後那兩個承諾落地。

可選：把 [活動海報.pdf](#) (A3) 貼上牆，讓兩條規矩一直可見。不需投影、不需帳號、不需線上表單。

怎麼帶

時間	階段	你做什麼
0—5	畫線	從啟動畫一條到現在的時間線。每人沿線上貼真實時刻——上線、決策、事故、平靜的幾週——用便利貼。
5—12	標	圈出轉折點——專案明顯變好或變壞的那些時刻。各放進「轉好」或「轉壞」那條泳道。
12—18	歸因	為每個轉折點命名引起它的決策或習慣。不是「市場」——是你們做了或沒做的那件事。
18—25	提煉	挑一個帶來好轉彎的習慣、一個帶來壞轉彎的習慣。承諾保留前者、砍掉後者——配上名字和日期。

那張卡

用「轉折點」卡圈出每個轉彎，把它的「什麼引起的」卡釘在旁邊。一副卡裡最後兩張就是產出：「保留這個」裝著讓事情轉好的那個習慣，「砍掉這個」裝著讓事情轉壞的那個——每張上面都寫著一個負責人與一個日期。

翻車點

- **時間線是空的。** 大家在回憶成果，不是事件。逼出有日期的時刻——「我們上線那週」、「客戶改主意那天」。
- **每個原因都在外面。** 「市場」「預算」。溫和地頂回去：作為回應，你們做了什麼、沒做什麼？團隊只能保留或砍掉它手裡的那部分。
- **沒人肯點一個壞轉彎。** 牆上有某個人的決策。把敘事從指責換成機制——「當時那個決策讓你們得以做什麼？」——這樣原因能被說出來，而不用審判一個人。

變化版

- **專案中途檢查：** 只對到現在的這段時間線跑一遍；轉彎的模式會告訴你在加速還是在漂移。
- **一個團隊、兩個專案：** 把兩條時間線並排擺；同一個習慣通常會把兩個專案往同一個方向帶。
- **重啟之前：** 只標那些轉彎朝下的點和它們的原因——那就是你「別再犯」的清單。

引導筆記

- 咬住日期不放，否則時刻會悄悄發酵成情緒；能被指出來的轉折點才是整個形式本身。
- 兩個承諾要小到能扛過下一個兵荒馬亂的衝刺——太大的教訓，正是沒人會回來核對的那種。

貼上一面牆

列印 [活動海報.pdf](#) (A3)，把時間線的形狀、兩條規矩和保留 / 砍掉的提示貼到一面牆上，邊帶邊看。

資料夾裡的道具

- **道具卡.pdf** —— 撲克規格列印頁（63.5 × 88.9 mm，含出血與裁切導引）：轉折點卡、什麼引起的卡、保留這個卡、砍掉這個卡、空白卡，帶品牌卡背
- **執行手冊.pdf** —— 印刷版：本執行手冊 + 反思引導裝訂成一份帶書籤的 A4 文件（**執行手冊-Letter.pdf** 是美版 Letter）
- **活動海報.pdf** —— 整場反思引導貼上一面牆的 A3
- **執行指南.md** · **反思引導問題.md** · **快速上手.md** —— 引導者執行指南、反思引導、一頁快速上手
- **使用許可.md** —— 你能做什麼、如何改自有品牌、何時發了什麼
- **SKILL.md** · **the-turning-point.zip** —— 給代理的機器可讀清單，以及整個資料夾一次下載

代理版

資料夾裡每個檔案都有穩定的公開 URL——AI 代理可用三條 curl 取到卡牌、反思引導和這份執行手冊（見 **SKILL.md**）。紙本版只需要牆上一條時間線、便利貼和每人一支筆。

轉折點反思引導 — 反思引導問題

你們沒有重審那個專案。你們把它釘在了一條有日期轉折、有命名原因的線上——而背後有原因的教訓，才能被有意地保留、或有意地砍掉。

與 **執行指南.md** 搭配使用。第十八分鐘那兩個承諾是壓縮版；這份是完整版。

怎麼帶這場反思引導

- 談的時候讓整條線**留在看得見處**——你們反思的是這張圖，不是任何人對它的記憶。
- 原因只接受決策和習慣。「它就是變難了」要禮貌地頂回去一次：是什麼讓它變難的？
- 以「保留」卡和「砍掉」卡收尾，每張配上負責人和日期——教訓是那兩張卡，不是這場對話。

讀這條線的形狀

1. **圖和記憶對不對得上**。退後一步：這專案的故事，和你**記憶裡**的對得上嗎？還是這張圖跟記憶唱反調？對不上地方就是發現。
2. **轉彎是扎堆還是散開**。好轉彎和壞轉彎若擠在同一段時間，通常指向一個原因，不是很多個。
3. **哪個壞轉彎沒人標**。如果某個轉折因為說出來彆扭而缺席，那才是最值得看的。

四個反思問題

- 對那個最大的壞轉彎：原因是個一次性的決策，還是一個反覆做同樣選擇的習慣？
- 對那個最好的轉彎：你能有意復現它嗎，還是它只是穿了件「決策」外衣的運氣？
- 哪個轉折點讓你意外——別人標了、你根本沒注意到發生過的那個？

- 你要保留的那個習慣：什麼能讓它扛過下一個兵荒馬亂的衝刺？你要砍掉的那個：它騰出來的位置拿什麼填？

反思的翻車點

翻車點	為什麼發生	救援
時間線全是成果	大家在回憶結果，不是事件	逼出有日期的時刻——「我們上線那週」「他們改主意那天」。
每個原因都在外面	「市場」「預算」	溫和地頂回去：作為回應，你們做了什麼、沒做什麼？只能保留或砍掉手裡那部分。
壞轉彎沒人點名	牆上有某個人的決策	把敘事從指責換成機制：當時那個決策讓你們得以做什麼？
教訓活不下來	承諾定得太大	把保留和砍掉都縮到一個衝刺裝得下的習慣，並點名回看日期。