WORKSHOPSKILL · FACILITATION KIT

超越笑臉表（Beyond the Smile Sheet） — 引導者執行手冊

資料夾： smile-sheet-alternative ・分類：回饋表單・不限人數・10 分鐘・實體＋線上・可列印道具・工具包

授權：CC BY 4.0

目录

目標
它替換掉什麼
怎麼帶
翻車點
引導筆記
資料夾裡的道具
怎麼帶這場反思引導
四個反思問題
這套材料不是什麼
什麼時候用這個活動
佈置
那張卡
變化版
貼上一面牆
代理版
讀六道題目
反思引導的翻車點

10	不限	實體 + 線上
分鐘	人數	形式

超越笑臉表 — 執行指南

一張只問「你滿意嗎」的回饋表，會把你的下一場課算錯價。這套材料把笑臉表的老題目換成能浮出水面三件事的問題：什麼真正被接住了、什麼看著下週用得上、什麼障礙會擋路——正是多數回饋表從沒抓到的學習與意願訊號。

目標

跑完之後，學員將：

1. 交出三個你能行動的匿名訊號——什麼真正被接住了、對週一實際用它有多有信心、哪個障礙會擋道。
2. 在一條當眾說清的匿名承諾下如實作答，並由一道對照題替你把關：其它答案什麼時候是在拍馬屁。
3. 在你宣布「因為你們寫的話，下一場我會改哪一處」時，帶走一個被公開承認的改變——那是下一張表還有人寫真話的全部原因。

什麼時候用這個活動

- 你的課以一張回饋表收尾，而買單方從表裡讀得到的只有滿意度，讀不到學到了什麼、會不會用。
- 你在跑系列課或重複班次，要的是跨場次的「接住 / 擋住」走向，而不是一次體面的高分。
- 現場能騰出最後五分鐘到十分鐘；實體傳卡、線上把題目貼進表單，兩種都成立。

它替換掉什麼

經典笑臉表量的是舒服，不是轉化。高滿意度和低行為改變，向來肩並肩擺在一起。這些題目保留了回饋表的溫度，另外補上引導師真正能行動的三個訊號：學到了什麼、對用它有多有信心、哪個障礙會擋道。

佈置

場地： 每桌攤開一疊題目卡正面朝上，或一塊螢幕顯示選中的五題；收集點設在離場的動線上。

每桌材料： 一套六張撲克題目卡（`道具卡.pdf`），每人一支筆——答案寫在卡背或空白卡上。

全場材料： 一句當眾說出口的匿名承諾，門口一個收卡盒；線上版把五題貼進表單即可——詳情頁的 FormLM 區塊已按這套真實題型備好了生成提示詞。

分組： 不限人數——桌上傳卡、人人作答；十人以下也可一人一卡，逐題快速舉手。

角色： 每個人作答；你挑出貼合這場的五題、把匿名承諾說清楚、在門口收，並在動下一版設計之前先讀。

怎麼帶

時間	階段	你做什麼
0–2	定調	每桌發一套撲克卡，或把題目貼進你的線上表單。說清楚：真實、匿名、用來修好下一場。
2–7	作答	圈選或填寫。控制在五題以內，別人才會填完——填一半的表單沒法解讀。
7–10	讀表	掃出三個訊號：接住了、有信心、有障礙。別把它們平均成一個滿意度數字。

從六張卡裡挑出貼合這場課的五題。有一張是特意留的對照題——留著它，它會在其它答案開始拍馬屁時提醒你。

那張卡

用 `道具卡.pdf` 的卡面：一張主卡、六道題目卡（接住・週一信心・障礙・動手夠不夠・加什麼砍什麼・場地對照）、一張注意卡，帶品牌卡背與空白卡。把對照卡留在視線裡——它是提醒你「現場在客氣」的那張。

翻車點

- **每題都好話。** 六張卡全打滿分、又沒一個人寫字，說明你跑的是一台鼓掌器。換上障礙卡，再問一次。
- **把它當分數讀。** 這些是訊號不是成績。信心那條偏低，講的是這場課的問題，不是學員的問題。
- **收了就忘。** 一張沒人再開啟的回饋表，等於告訴現場填它沒用。回頭公佈一個「因為你我才改了」的點。

變化版

- **線上：** 把五題貼進線上表單（詳情頁 FormLM 區塊按這套真實題型生成）；對照題一併帶上。
- **兩分鐘版：** 只留接住、信心、障礙三題，圈選即收。
- **系列追蹤：** 同一門課每一期都用同一組五題；三個訊號的走向才是健康度，任何單場分數都不是。
- **貼牆舉手讀：** 逐卡舉起、全班按題舉手——適合熟場；心裡要有數，你正在拿一部分「匿名帶來的誠實」換速度。

引導筆記

- 匿名承諾必須在收之前當眾說出口；一張署名的「回饋表」，只會悄悄教會大家寫恭維話。
- 三列分開讀；一旦被平均成一個數字，你專程來收的訊號就沒了。
- 下一場開場先公佈一個具體改動，這是讓下一張表繼續寫真話最划算的一筆投入。

貼上一面牆

列印 `活動海報.pdf`（A3），把整場流程、六道題目和「三個訊號分開讀」這條規矩貼上一面牆，邊帶邊對著它。

資料夾裡的道具

- `道具卡.pdf` —— 撲克規格列印頁（63.5 × 88.9 mm，含出血與裁切導引）：主卡、六張題目卡（其一為對照卡）、注意卡、品牌卡背與空白卡
- `執行手冊.pdf` —— 印刷版：本執行手冊 + 反思引導裝訂成一份帶書籤的 A4 文件（`執行手冊-Letter.pdf` 是美版 Letter）
- `活動海報.pdf` —— 整張回饋表貼上一面牆的 A3
- `執行指南.md` · `反思引導問題.md` · `快速上手.md` —— 引導師執行指南、反思引導、一頁快速上手
- `SKILL.md` · `smile-sheet-alternative.zip` —— 給代理的機器可讀清單，以及整個資料夾一次下載

代理版

資料夾裡每個檔案都有穩定的公開 URL——AI 代理可用三條 curl 取到題目卡組、反思引導和這份執行手冊（見 `SKILL.md`）。紙本版根本不用投影：卡、筆，門口放個收卡盒。

超越笑臉表 — 反思引導

> 三個訊號，不是一個分數。每一欄答案單獨來讀。
>
> 與 `執行指南.md` 搭配使用。第 7–10 分鐘那步「讀表」是壓縮版；這份是完整版。

怎麼帶這場反思引導

- 先把答案分成三列——接住了、有信心、有障礙——每列單獨讀；你一旦平均，扔掉的就是你專程來收的訊號。
- 任何動作之前先查對照題：場地分高、學習題稀薄，說明現場只是在客氣。換上障礙卡重問一次，再談建立在它上面。
- 收在一條「下一場開場就公佈」的改動上——公佈本身就是這台儀器的一部分。

讀六道題目

1. **「寫出一個你下週真的會用上的點。」**——「接住了」訊號。自由填寫；它是空的，評分再高說明什麼都沒留下。
2. **「週一用起這個來，你有多大信心？」**——意願訊號，1 到 5。滿意度和真正行為之間的那段距離，就住在這裡。
3. **「最可能擋路的是什麼？」**——障礙訊號。點名真正的對手：某個工具、某位主管、某個時間段、某個習慣。
4. **「動手操作的機會夠不夠？」**——把「好點子」和「真讓大家試過的一節課」區分開。
5. **「你會加點什麼、刪點什麼？」**——下一版草稿，用現場自己的話寫好。
6. **對照題：「給房間溫度/場地打個分。」**——留著它。它打高分、學習題卻稀薄時，說明現場只是在客氣。

四個反思問題

- 「接住了」那堆裡反覆出現的是哪些點？它們是你要教的嗎？
- 週一信心那條線停在哪個位置？做什麼能讓它往上挪一格？
- 說出出現最多的障礙——工具、主管、時段、習慣？哪個是你在下一場之前真能挪動的？
- 現場要你加什麼、刪什麼？你先兌現哪一條？

反思引導的翻車點

翻車點	為什麼發生	救法
一個滿意度數字	笑臉表的習慣，報出去也體面	三列分開讀；意願永遠和障礙配對來看
把客氣當學會	沒人讀對照題	場地高分、學習稀薄——換上障礙卡重問，再動手
散文被取平均	表格的條件反射	「接住了」用人數報；自由填寫永遠不要取平均
收了就忘	沒人再打開那張表	公佈一個因為你才改了的具體點

這套材料不是什麼

它是一張問得更好的回饋表——不是有認證的學習量測工具，也不是給講師排名的辦法。三個訊號用來指引你的下一場課，不能用來證明誰稱職。