WORKSHOPSKILL · FACILITATION KIT

無聲排隊（Silent Lineup） — 引導者執行手冊

資料夾： `silent-lineup` ・分類：領導力・8–20 人・10 分鐘・實體進行・可列印・測評型

授權：CC BY 4.0

目录

目標
佈置
那張卡
變體
貼上一面牆
代理版
反思引導本身的 3 個已知翻車點
什麼時候用這個活動
怎麼帶
翻車點
引導筆記
本資料夾的道具
8 個問題

10	8–20	可列印
分鐘	人數	形式

無聲排隊 — 引導者執行指南

全組按生日排隊——不許說話、不許寫字、不許掏手機。十分鐘純粹的非語言協調，反思引導時聊的是：誰在帶、誰在跟、當最響亮的工具被沒收之後，領導力長什麼樣。

目標

活動結束時，參與者將：

1. 看到**不用一個字的領導力**怎麼冒出來——手勢、站位、主動性。
2. 看清自己的預設角色：組織別人的那位，還是等著被組織的那位。
3. 練習一個協調動作：**讓人一眼看懂你**——用手指示意出生月份。

什麼時候用這個活動

- 房間需要在任何人被「任命」之前，先親眼看到領導力自己冒出來——這是談「非正式權威」最快的開場。
- 你有十分鐘、一塊空地，和 8–20 個在任何別的練習裡都會搶話的人。
- 作為 `rotate-the-lead` 或決策權地圖的前導：這是看清「誰先動、誰等著」最快的方式。

佈置

場地： 一面空牆或地上一條線，全組沿線站開。

材料： 排隊本身什麼都不需要，計時卡也不用——三分鐘你自己數。資料夾另備一套可選的撲克卡（規則、手勢碼、觀察員、計時），給想把「觀察」擺上桌面的場子用。

規則——大聲念出來： 「按生日排隊，1 月在我左手邊，12 月在我右手邊。不許說話、不許寫字、不許看手機。三分鐘。開始。」

分組規則： 全體一起。超過 16 人分兩條隊，反思引導時對比兩條隊各自怎麼組織自己。

怎麼帶

時間	階段	引導者做什麼	參與者做什麼
0–1	框定	念規則。「現在開始靜默」	站定、散開
1–4	排隊（3 分鐘）	計時。什麼都不說。觀察誰去查兩端（1 月？）、誰去幫卡住的人	比手勢、挪位置、用手指對生日
4–5	驗證	沿隊走一遍，每人原地大聲報一次生日	錯位浮出，允許快速修正（仍然無聲）
5–8	第二輪：司齡	「按入職年限排隊。規則相同。」	新動態——這個更難比劃
8–10	引入反思引導	「兩條隊、兩套系統。記住剛才的過程——反思引導要用。」	進入下一環節

然後進入反思引導——見 `反思引導問題.md`。

那張卡

可選的 `道具卡.pdf`（撲克規格，63.5 × 88.9 mm，含出血與裁切線、品牌卡背、空白卡）共四類卡面：**規則**卡——把三條禁令擺在全組看得見的地方；**手勢碼**卡——用手指報月份的一眼看懂暗號；**觀察員**卡——發給想在排隊時記錄「誰先動、誰疏通」的人；**計時**卡——把三分鐘立在地面上。空白卡寫你們自己的碼。不發卡，這一場照樣能跑；發卡，觀察就從「引導者一個人看」變成全組一起看。

翻車點

1. **有人「就說一句」想糾正排序。** 救援：笑著宣布「再來——繼續靜默」。規矩就是活動；一個字就塌。
2. **全組在中段扎堆卡死。** 救援：不救——卡住就是資料。反思引導問題「誰本可以打破僵局？」就是為這一刻準備的。
3. **驗證暴露一長串錯位。** 救援：保持玩笑口吻——錯誤正是驗證的意義，不是尷尬。為修正鼓掌，不為完美鼓掌。

變體

- **矇眼輪：** 第二輪閉眼——觸覺成了唯一通道（事先約定拍肩字母表）。
- **觀點排隊：** 就一句工作議題，從「非常同意」排到「非常不同意」——無聲測溫，直接餵給接下來的討論。
- **遠端：** 原版無法線上——改成靜音排序：所有人同時把生日打進聊天區，然後在共享白板無聲自排。

引導筆記

- 你的沉默就是儀器。引導者一出手幫忙，領導力就被人工供給了，資料也就廢了。
- 反思引導就在隊列原地做——邊走邊問，證據一直擺在眼前，記憶也還新鮮。
- 放在開場跑。剛安靜排完隊的房間，隨後撐得起更硬的真心話；反過來幾乎從不成立。
- 若發那套可選道具卡，**觀察員卡要在第一輪之前發**、不是中途發——遲到的觀察者會錯過「湧現」本身，而那正是全部重點。

貼上一面牆

把 `活動海報.pdf`（A3）印出來貼上一面牆——規則、流程、反思引導問題都在一面牆上；房間靜默的時候，牆是唯一在說話的東西。

本資料夾的道具

- `執行指南.md`——本執行指南
- `反思引導問題.md`——8 個編好號的反思引導問題（每題標出它在測什麼），外加反思引導自身的翻車點
- `測評預設.json`——機器面檔案（不在下載表列出）：前後測量表預設
- `道具卡.pdf`——可選撲克卡組（63.5 × 88.9 mm，出血與裁切線、品牌卡背、空白卡）：規則、手勢碼、觀察員、計時
- `答卷.pdf`——A4 答卷：量表的列印填寫版
- `學員工作簿.pdf`——學員工作簿：平實講解、帶引導的題目、筆記與行動頁

- `簡報.html` / `.pdf` ——講課或投影用的簡報：講者抽屜（S）、觀眾模式（B）、回合計時（T）、內建 QR、列印退化；`.pdf` 是同一份的列印版
- `執行手冊.pdf` ——列印版：本執行指南 + 反思引導表，合訂成一份 A4 PDF 並帶書籤
- `活動海報.pdf` ——一面牆講完整場活動（A3）：速覽、流程、反思引導問題、注意事項
- `快速上手.md` ——一頁，三十秒，然後列印進場
- `使用許可.md` ——一句話說明你能做什麼：帶場、複製、翻譯、換牌均可，請保留署名行
- `SKILL.md` ——供 AI 代理讀取的機器可讀清單
- `*-Letter.pdf` ——所有列印文件的 US Letter 紙型版

代理版

本資料夾的每個檔案都有穩定的公開 URL——AI 代理用三條 curl 命令就能拿到執行指南、反思引導表和答卷（見 `SKILL.md`）。這個練習本身只需要一塊空地和安靜。

無聲排隊——反思引導表

> 8 個問題、3 個翻車點、一條規則：沒人說一個字，所以每個動作都是選擇。
>
> 配合 `執行指南.md` 使用。第二輪後反思引導 10 分鐘。

---

8 個問題

1. 第一個動的人。

「誰先動的——TA 實際做了什麼？」

→ 無領導群體裡的第一步通常是佔邊：直接走到 1 月那頭。把它說出來。

2. 一眼看懂的人。

「誰的手勢三米外都看得懂？靠的是什麼？」

→ 讓人一眼看懂，是領導力技能：用手指報月份勝過含糊揮手。

3. 卡死的那段。

「隊在哪裡卡死——誰本可以打破它？有人試過嗎？」

→ 多數卡死就死到底。問題不是追責，是許可：大家覺得自己有權疏通嗎？

4. 跟隨者。

「最先跟上第一人的那三個人：為什麼是他們？他們看到了什麼別人沒看到的？」

→ 早期跟隨者等於共同領導。這個問題通常會讓全場意外。

5. 第二輪，新系統。

「從生日換到司齡——你們的組織方式變了什麼？更快、更慢、更亂？」

→ 司齡敏感——看住氣氛；輕鬆但誠實。

6. 每天的版本。

「你的一週裡，哪些時候群體在沒有指定領導的情況下協調——那時誰先動？」

→ 遷移問題。預期答案：故障響應、聊天群、沒有主持人的會議。

7. 那一個動作。

「如果能從無聲排隊裡裝一個動作進團隊的週一，是哪個？」

→ 承諾問題。預期答案類似「沒人要求就把我的狀態寫清楚」。

8. 最邊緣的位置。

「最後站在隊尾兩端的是誰——待在邊緣是什麼感覺？」

→ 收尾問題。邊緣位置讓人孤立；用「誰去看過兩端」收尾。

反思引導本身的 3 個已知翻車點

1. **反思引導變人格測試。** 「你是天生的領導！」——標籤取代了分析。
   救援：引回動作而不是人：「TA *做了什麼*起了作用？」問題 1、2 就是幹這個的。
2. **安靜的人沒拿到功勞。** 最安靜的參與者把中段組織好了，而沒人注意到。
   救援：問問題 2 時指向隊伍中段，不要指向兩端。
3. **第二輪變成司齡吐槽大會。** 入職年限帶出地位感，玩笑開始扎人。
   救援：限時——一個觀察，然後問題 6 把全場帶回日常模式。

如果你在跑前後測（`測評預設.json`），排隊期間留意這些可觀察行為：

可觀察行為	指向
有人在頭 10 秒佔了邊位	主動性習慣
冒出手指月份或其他一眼能懂的暗號	協調設計
不是第一個動的人疏通了卡死	人人敢出頭

參與者拿到的報告永遠是自我對比，絕不是排名——你彙報時也別破這個例。