

接力傳令 — 引導者執行手冊

資料夾：relay-brief · 分類：溝通 · 8–20 人（每列 4–6 人） · 20 分鐘 · 實體 + 線上 · 可列印道具 · 測評型

授權：CC BY 4.0

目錄

目標

什麼時候用這個活動

每一棒會做什麼

佈置

怎麼帶

簡報卡

翻車點

變化版

引導筆記

貼上一面牆

資料夾裡的道具

代理版

怎麼帶這場反思引導

並排讀兩個版本

六個反思引導問題

反思引導自身的翻車點

計分觀察線索（測評型場次）

怎麼讀前後測

20

分鐘

8–20

人數

實體 + 線上

形式

接力傳令 — 執行指南

一條含五個約束的任務簡報，沿一列四到六人耳語傳下去，最後一人當眾把它重建出來。原始簡報與重建版本之間的距離，就是全部教訓：口頭交接每一棒都在丟資訊，而每一棒都確信自己傳得清清楚楚。不需要誰粗心，這件事就會發生——這正是它能撬動那些把問題歸咎於「沒留心」的團隊的緣故。

目標

活動結束時，學員將已經：

1. 親眼看到一條五個約束的簡報只剩兩三個——而每一棒都是誠實的。
2. 抓到自己或同伴用一個看似合理的猜測去填充缺，而不是問一句。
3. 依據自己剛看見的那處丟失，說出一個會在下次真實交接裡用上的書面習慣。

什麼時候用這個活動

- 一個團隊總在下游把活做錯，並歸咎於「沒留心」；真正的元兇是交接本身。
- 你想要一次快速、直觀的示範，說明為什麼規格要寫下來、要複述核對，而不是「打個電話說清楚」。
- 你有二十分鐘與一列 4–6 人（更大的房間可並跑兩列）。

每一棒會做什麼

每一棒對簡報做三件事：**丟掉**一個約束、**壓縮**一個數字（「12 號週五前」變成「儘快」）、**注入**一個看似合理的猜測去填充。沒有人說謊——每個人都真心相信自己傳準了。正是這種「自信的走樣」，是反思引導要落腳的地方。

佈置

計時：現場二十分鐘，含前後測。時間緊時接力本身八分鐘就能跑完；要保住的是揭示與反思引導。

場地：一列四到六人，站著或坐著都行，彼此背向；幾列並跑時拉開距離，別讓隔壁聽到。

每列材料：

物品	來源
簡報卡 ×1（只在引導者手裡，絕不離手）	道具卡.pdf（簡報卡）
重建記錄卡：最後三棒每人 1 張	道具卡.pdf（你的重建）
觀察計數卡 ×1	道具卡.pdf（計數）
規矩卡——不許記筆記、不許重問	道具卡.pdf，或當眾唸一遍
學員工作簿 每人 1 份	學員工作簿.pdf（美版 Letter：學員工作簿-Letter.pdf）
答卷 每人 2 張	答卷.pdf——一張前測，一張後測

分組規則：這一系列要由平時真的互相交接工作的人組成——一條真實鏈條，而不是隨手湊的六個人。當這列人就是那個團隊時，遷移會重得多。

角色：第一棒（唯一讀到簡報的人）、中間各棒（每人只傳一次）、最後一人（當眾重建）、一到兩名觀察員（持計數卡，接力期間不得開口）。

怎麼帶

時間	階段	引導者做什麼	學員做什麼
0—2	前測	「五句話，寫你上週的交接情況——不是這個遊戲。」	獨自在答卷上作答
2—3	排成一列	列隊、背向。先把兩條規矩說清楚：不許記筆記、只傳一次。	站成一列；最後三人各拿一張重建卡
3—11	接力	把簡報卡給第一棒看十秒，隨即收回。「傳下去，一次，低聲。」拿著計時器沿列移動。	每棒私下告訴下一人；最後三人在聽到下一棒之前先寫下自己的版本
11—14	揭示	「最後一人，按你聽到的把簡報說一遍。」然後放慢速度朗讀原件，把兩版並排擺在列前。	全列用計數卡逐棒數出還活著的約束
14—18	反思引導	兩版都留在視線內，照反思引導問題逐條帶。	說出丟了什麼、壓縮了什麼、又發明了什麼；定下一個習慣
18—20	後測	同樣五句話，針對剛才這場接力讓他們看到了什麼。	獨自作答；只比較變化，不比較人

接著帶反思引導——見 [反思引導問題.md](#)。

簡報卡

寫一條含**恰好五個**刻意約束的簡報，只給第一棒看。每個約束都得是這列人會丟的東西。例（換成你自己的領域，保持結構）：

「重印 Q3 實地手冊、250 本、線圈裝訂、霧面封面，12 號週五前送到內羅畢辦公室。」

五個約束最好配成：一個數量、一道工藝、一種飾面、一個地點、一個期限。鮮活的東西活得下來；光禿的日期與飾面要求最先悄悄掉出去——真實交接裡丟的也正是這些。

翻車點

1. **有人記筆記。** 救援：守住規矩並說明理由——漏才是重點，筆記是一塊把漏蓋住的補丁。
2. **有人故意使壞。** 他的笑話確實響，但房間學到的是「某人搞砸了」，而不是「這條渠道會漏」。救援：整列重來——每個人都誠實傳——把笑點帶進反思引導，那裡講的是模式。
3. **房間開始找替罪羊。** 救援：依棒次順序唸一遍——「第三棒手裡只有第二棒給的東西。」漏的是系統，不是人。
4. **有棒次要重問。** 救援：不許重問是唯一一條不能鬆的規矩。一次講述，就是週二下午那則留言的形狀。

變化版

- **線上：**把這列改成一條串行的私信鏈，一棒接一棒，只憑記憶轉發，不許往上翻聊天記錄。揭示環節就是一螢幕的截圖牆。
- **大場地（20 人以上）：**並跑兩三列，每列配一名協同引導者或觀察員；回全場時比較各列存活約束數——不同的列，同一種漏法。
- **書面交接變體：**把耳語換成轉發鏈，每人只根據自己收到的內容寫給下一人，每棒 30 秒。丟失的形狀會變——地點活下來、期限與飾面死掉——而「規格要寫下來」這個結論更鋒利。

- **壓縮版（12 分鐘）**：四人一列、只跑一次接力、去掉前後測、反思引導六分鐘。揭示必須保留；沒有並排，就沒有證據。
- **測評型**：列隊之前跑前測，反思引導之後立刻跑後測——見 `測評預設.json`。有意思的數字是「口頭講一遍就夠了」這個信心怎麼塌掉，不是得分。

引導筆記

- 最有力的時刻，是第一棒聽到最終重建時，察覺它源自自己當初準確的講述。
- 揭示時朗讀原件要慢、只讀一遍。重讀會軟化那個發現。
- 最有力的遷移提問：「這週哪一次交接，就像這樣沿一列人傳了下去？」

貼上一面牆

列印 `活動海報.pdf`（A3），帶課時把流程、每一棒會做什麼與反思引導問題貼上一面牆，邊帶邊看。

資料夾裡的道具

- `道具卡.pdf` —— 撲克規格列印頁（63.5 × 88.9 mm，含出血與裁切導引）：簡報卡、重建記錄卡、觀察計數卡、規矩卡、品牌卡背、空白卡
- `執行指南.md` —— 就是這份執行手冊
- `反思引導問題.md` —— 六個反思引導問題、反思引導自身的翻車點、計分觀察線索
- `測評預設.json` —— 前後測預設：5 題，兩題反向計分
- `答卷.pdf` —— 把測評印成一張可填寫的 A4 答卷
- `學員工作簿.pdf` —— 學員工作簿：通俗講清概念、棒次記錄、筆記與行動頁
- `簡報.html` / `簡報.pdf` —— 教學或投屏用的投影片，一頁一個要點
- `執行手冊.pdf` —— 印刷版：本執行手冊 + 反思引導裝訂成一份帶書籤的 A4 文件
- `活動海報.pdf` —— 整個活動貼上一面牆（A3）：概況、每一棒會做什麼、注意事項
- `SKILL.md` · `relay-brief.zip` —— 給代理的機器可讀清單，以及整個資料夾一次下載

代理版

本資料夾每個檔案都有穩定的公開網址——AI 代理可以用三條 curl 命令取到道具卡、反思引導與這份執行手冊（見 `SKILL.md`）。紙版不需要投影，也不需要帳號：一張卡、一列人、一次揭示。

接力傳令 — 反思引導

六個問題、三處反思引導自身的翻車點，一條規矩：兩個版本都留在視線裡，直到房間把它們用完。
與 `執行指南.md` 搭配使用。反思引導佔第 14 到 18 分鐘。

怎麼帶這場反思引導

- 原始簡報寫在白板一側，重建版本寫在另一側，**用最後一人剛才說的那些字**。什麼都不擦，就是這整套紀律。
- 依棒次走，不要依人走。分析單位是「這一棒」；一旦房間開始分析人，教訓就沒了。

- 收尾要落到一句明天真的會說出口的話。沒有腳本的洞見，撐不到週三。

並排讀兩個版本

1. **活下來的。** 數一數重建版本保住了幾個約束。多數列只剩兩三個。這個數字是數據，不是要去辯護的分數。
2. **被丟掉的。** 哪一個約束最先消失？通常是最不鮮活的那一個——一個光禿的日期、一道飾面要求——真實交接裡悄悄掉掉的也正是這些。
3. **被發明的。** 指著重建版本裡一個原件從沒有的細節。沒人說謊；每個空缺都會被「合理」填上。這就是假設注入，現場版。

六個反思引導問題

1. 工作裡的那一列。

「你一週裡的工作，哪裡像這樣沿四棒傳下去——站會、工單、轉發、『我們聊過的』？」

→ 指向：遷移。預期是工單備註、輪班交接、「我在會上跟他們說一聲」。追問他說的是哪一條具體鏈條。

2. 自信而錯。

「哪一棒最確信自己傳清楚了？」

→ 指向：確信與保真之間的縫隙——這才是發現。別讓房間把第三棒當成笑柄；那一棒之所以確信，是因為它手裡只有那些東西。

3. 那份寫下來形式。

「哪一份寫下來形式——規格、檢查清單、複述確認的訊息——能擋住你剛看到的最大那處丟失？」

→ 指向：一個有主人的具體修補。一條複述訊息花十秒；這場重建讓整列丟了三個約束。

4. 那個被發明的細節。

「指出重建裡一個原件從沒有的東西。它是從哪裡來的？」

→ 指向：把假設注入變成看得見的事物。指出一個被編出來的細節，勝過一條「別猜」的規則。

5. 什麼先掉、為什麼是它。

「你的那一列裡最先消失的是哪個約束——期限、數量、飾面、還是地點？為什麼是它？」

→ 指向：顯著性。鮮活具體的東西能活過一棒；光禿的數字與限定語會死。這個次序正是寫規格的理由。

6. 複述回去。

「誰會把今天下一個真實簡報複述回給它的作者？把你要說的那句話說出來。」

→ 指向：把習慣先排練一遍。「我唸一遍跟你確認好嗎？」是個習慣；「我們要多溝通」是張海報。

反思引導自身的翻車點

翻車點	為什麼會發生	救援
整場變成派對遊戲	丟掉的部分確實好笑	笑一次，然後指著白板：「那處丟失這週就在你收件匣裡。」

翻車點	為什麼會發生	救援
這列人開始怪中間那一棒	某一棒確實掉了很多	依棒次順序唸一遍——每一棒手裡只有上一棒給的。漏的是渠道，不是人。
沒人認領一個修補	反思引導停在「哇」	收尾要落一個有名字、有時間的書面交接習慣，當場說出口。

計分觀察線索（測評型場次）

如果你跑了前後測（測評預設.json），這些接力中的可觀察行為才是報告裡那段變化的依據：

可觀察行為	指向
某一棒想提問、被正確拒絕	規矩被理解，而不是被怨恨
重建裡留下了沒人強調過的限定語	決定存活的是顯著性，不是努力
有人主動承認「那句是我加的」	在自己身上認出假設注入
揭示時某人修正了自己的把握程度	測評目標構念正在當場移動

怎麼讀前後測

計算個人前後差值與團隊平均變化（見 測評預設.json）。報 total_delta 與 construct_deltas，遵守 report_note——絕不按誰漏得多來排名。接力在設計上就是每一棒都會丟資訊；發現說的是這條渠道。