WORKSHOPSKILL · FACILITATION KIT

接力傳令 — 引導者執行手冊

資料夾： `relay-brief` · 分類：溝通 · 8–20 人（每列 4–6 人）· 20 分鐘 · 實體＋線上 · 可列印道具 · 測評型

授權：CC BY 4.0

目录

目標
每一棒會做什麼
怎麼帶
翻車點
引導筆記
資料夾裡的道具
怎麼帶這場反思引導
六個反思引導問題
計分觀察線索（測評型場次）
什麼時候用這個活動
佈置
簡報卡
變化版
貼上一面牆
代理版
並排讀兩個版本
反思引導自身的翻車點
怎麼讀前後測

20	8–20	實體 + 線上
分鐘	人數	形式

接力傳令 — 執行指南

一條含五個約束的任務簡報，沿一列四到六人耳語傳下去，最後一人當眾把它重建出來。原始簡報與重建版本之間的距離，就是全部教訓：口頭交接每一棒都在丟資訊，而每一棒都確信自己傳得清清楚楚。不需要誰粗心，這件事就會發生——這正是它能撬動那些把問題歸咎於「沒留心」的團隊的緣故。

目標

活動結束時，學員將已經：

1. 親眼看到一條五個約束的簡報只剩兩三個——**而每一棒都是誠實的**。
2. 抓到自己或同伴用一個看似合理的猜測去填空缺，而不是問一句。
3. 依據自己剛看見的那處丟失，說出一個會在下次真實交接裡用上的書面習慣。

什麼時候用這個活動

- 一個團隊總在下游把活做錯，並歸咎於「沒留心」；真正的元兇是交接本身。
- 你想要一次快速、直觀的示範，說明為什麼規格要寫下來、要複述核對，而不是「打個電話說清楚」。
- 你有二十分鐘與一列 4–6 人（更大的房間可並跑兩列）。

每一棒會做什麼

每一棒對簡報做三件事：**丟掉**一個約束、**壓縮**一個數字（「12 號週五前」變成「儘快」）、**注入**一個看似合理的猜測去填空。沒有人說謊——每個人都真心相信自己傳準了。正是這種「自信的走樣」，是反思引導要落腳的地方。

佈置

計時： 現場二十分鐘，含前後測。時間緊時接力本身八分鐘就能跑完；要保住的是揭示與反思引導。

場地： 一列四到六人，站著或坐著都行，彼此背向；幾列並跑時拉開距離，別讓隔壁聽到。

每列材料：

物品	來源
簡報卡 ×1（只在引導者手裡，絕不離手）	`道具卡.pdf`（簡報卡）
重建記錄卡：最後三棒每人 1 張	`道具卡.pdf`（你的重建）
觀察計數卡 ×1	`道具卡.pdf`（計數）
規矩卡——*不許記筆記*、*不許重問*	`道具卡.pdf`，或當眾唸一遍
學員工作簿 每人 1 份	`學員工作簿.pdf`（美版 Letter：`學員工作簿-Letter.pdf`）
答卷 每人 2 張	`答卷.pdf`——一張前測，一張後測

分組規則： 這一列要由平時真的互相交接工作的人組成——一條真實鏈條，而不是隨手湊的六個人。當這列人就是那個團隊時，遷移會重得多。

角色： 第一棒（唯一讀到簡報的人）、中間各棒（每人只傳一次）、最後一人（當眾重建）、一到兩名觀察員（持計數卡，接力期間不得開口）。

怎麼帶

時間	階段	引導者做什麼	學員做什麼
0–2	前測	「五句話，寫你上週的交接情況——不是這個遊戲。」	獨自在答卷上作答
2–3	排成一列	列隊、背向。先把兩條規矩說清楚：不許記筆記、只傳一次。	站成一列；最後三人各拿一張重建卡
3–11	接力	把簡報卡給第一棒看十秒，隨即收回。「傳下去，一次，低聲。」拿著計時器沿列移動。	每棒私下告訴下一人；最後三人在聽到下一棒之前先寫下自己的版本
11–14	揭示	「最後一人，按你聽到的把簡報說一遍。」然後放慢速度朗讀原件，把兩版並排擺在列前。	全列用計數卡逐棒數出還活著的約束
14–18	反思引導	兩版都留在視線內，照反思引導問題逐條帶。	說出丟了什麼、壓縮了什麼、又發明了什麼；定下一個習慣
18–20	後測	同樣五句話，針對剛才這場接力讓他們看到了什麼。	獨自作答；只比較變化，不比較人

接著帶反思引導——見 `反思引導問題.md`。

簡報卡

寫一條含**恰好五個**刻意約束的簡報，只給第一棒看。每個約束都得是這列人會丟的東西。例（換成你自己的領域，保持結構）：

> 「重印 **Q3 實地手冊**、**250 本**、**線圈裝訂**、**霧面封面**，**12 號週五前送到內羅畢辦公室**。」

五個約束最好配成：一個數量、一道工藝、一種飾面、一個地點、一個期限。鮮活的東西活得下來；光禿的日期與飾面要求最先悄悄掉出去——真實交接裡丟的也正是這些。

翻車點

1. **有人記筆記。** 救援：守住規矩並說明理由——漏才是重點，筆記是一塊把漏蓋住的補丁。
2. **有人故意使壞。** 他的笑話確實響，但房間學到的是「某人搞砸了」，而不是「這條渠道會漏」。救援：整列重來——每個人都誠實傳——把笑點帶進反思引導，那裡講的是模式。
3. **房間開始找替罪羊。** 救援：依棒次順序唸一遍——「第三棒手裡只有第二棒給的東西。」漏的是系統，不是人。
4. **有棒次要重問。** 救援：不許重問是唯一一條不能鬆的規矩。一次講述，就是週二下午那則留言的形狀。

變化版

- **線上：** 把這列改成一條串行的私信鏈，一棒接一棒，只憑記憶轉發，不許往上翻聊天記錄。揭示環節就是一螢幕的截圖牆。
- **大場地（20 人以上）：** 並跑兩三列，每列配一名協同引導者或觀察員；回全場時比較各列存活約束數——不同的列，同一種漏法。
- **書面交接變體：** 把耳語換成轉發鏈，每人只根據自己收到的內容寫給下一人，每棒 30 秒。丟失的形狀會變——地點活下來、期限與飾面死掉——而「規格要寫下來」這個結論更鋒利。
- **壓縮版（12 分鐘）：** 四人一列、只跑一次接力、去掉前後測、反思引導六分鐘。揭示必須保留；沒有並排，就沒有證據。
- **測評型：** 列隊之前跑前測，反思引導之後立刻跑後測——見 `測評預設.json`。有意思的數字是「口頭講一遍就夠了」這個信心怎麼塌掉，不是得分。

引導筆記

- 最有力的時刻，是第一棒聽到最終重建時，察覺它源自自己當初準確的講述。
- 揭示時朗讀原件要*慢*、只讀一遍。重讀會軟化那個發現。
- 最有力的遷移提問：「這週哪一次交接，就像這樣沿一列人傳了下去？」

貼上一面牆

列印 `活動海報.pdf`（A3），帶課時把流程、每一棒會做什麼與反思引導問題貼上一面牆，邊帶邊看。

資料夾裡的道具

- `道具卡.pdf` —— 撲克規格列印頁（63.5 × 88.9 mm，含出血與裁切導引）：簡報卡、重建記錄卡、觀察計數卡、規矩卡、品牌卡背、空白卡
- `執行指南.md` —— 就是這份執行手冊
- `反思引導問題.md` —— 六個反思引導問題、反思引導自身的翻車點、計分觀察線索
- `測評預設.json` —— 前後測預設：5 題，兩題反向計分
- `答卷.pdf` —— 把測評印成一張可填寫的 A4 答卷
- `學員工作簿.pdf` —— 學員工作簿：通俗講清概念、棒次記錄、筆記與行動頁
- `簡報.html` / `簡報.pdf` —— 教學或投屏用的投影片，一頁一個要點
- `執行手冊.pdf` —— 印刷版：本執行手冊 + 反思引導裝訂成一份帶書籤的 A4 文件
- `活動海報.pdf` —— 整個活動貼上一面牆（A3）：概況、每一棒會做什麼、注意事項
- `SKILL.md` · `relay-brief.zip` —— 給代理的機器可讀清單，以及整個資料夾一次下載

代理版

本資料夾每個檔案都有穩定的公開網址——AI 代理可以用三條 curl 命令取到道具卡、反思引導與這份執行手冊（見 `SKILL.md`）。紙版不需要投影，也不需要帳號：一張卡、一列人、一次揭示。

接力傳令 — 反思引導

> 六個問題、三處反思引導自身的翻車點，一條規矩：兩個版本都留在視線裡，直到房間把它們用完。
>
> 與 `執行指南.md` 搭配使用。反思引導佔第 14 到 18 分鐘。

怎麼帶這場反思引導

- 原始簡報寫在白板一側，重建版本寫在另一側，**用最後一人剛才說的那些字**。什麼都不擦，就是這整套紀律。
- 依棒次走，不要依人走。分析單位是「這一棒」；一旦房間開始分析人，教訓就沒了。
- 收尾要落到一句明天真的會說出口的話。沒有腳本的洞見，撐不到週三。

並排讀兩個版本

1. **活下來的。** 數一數重建版本保住了幾個約束。多數列只剩兩三個。這個數字是數據，不是要去辯護的分數。
2. **被丟掉的。** 哪一個約束最先消失？通常是最不鮮活的那一個——一個光禿的日期、一道飾面要求——真實交接裡悄悄掉掉的也正是這些。
3. **被發明的。** 指著重建版本裡一個原件從沒有的細節。沒人說謊；每個空缺都會被「合理」填上。這就是假設注入，現場版。

六個反思引導問題

1. 工作裡的那一列。

「你一週裡的工作，哪裡像這樣沿四棒傳下去——站會、工單、轉發、『我們聊過的』？」

→ 指向：遷移。預期是工單備註、輪班交接、「我在會上跟他們說一聲」。追問他說的是哪一條具體鏈條。

2. 自信而錯。

「哪一棒最確信自己傳清楚了？」

→ 指向：確信與保真之間的縫隙——這才是發現。別讓房間把第三棒當成笑柄；那一棒之所以確信，是因為它手裡只有那些東西。

3. 那份寫下來形式。

「哪一份寫下來形式——規格、檢查清單、複述確認的訊息——能擋住你剛看到的最大那處丟失？」

→ 指向：一個有主人的具體修補。一條複述訊息花十秒；這場重建讓整列丟了三個約束。

4. 那個被發明的細節。

「指出重建裡一個原件從沒有的東西。它是從哪裡來的？」

→ 指向：把假設注入變成看得見的事物。指出一個被編出來的細節，勝過一條「別猜」的規則。

5. 什麼先掉、為什麼是它。

「你的那一列裡最先消失的是哪個約束——期限、數量、飾面、還是地點？為什麼是它？」

→ 指向：顯著性。鮮活具體的東西能活過一棒；光禿的數字與限定語會死。這個次序正是寫規格的理由。

6. 複述回去。

「誰會把今天下一個真實簡報複述回給它的作者？把你要說的那句話說出來。」

→ 指向：把習慣先排練一遍。「我唸一遍跟你確認好嗎？」是個習慣；「我們要多溝通」是張海報。

反思引導自身的翻車點

翻車點	為什麼會發生	救援
整場變成派對遊戲	丟掉的部分確實好笑	笑一次，然後指著白板：「那處丟失這週就在你收件匣裡。」
這列人開始怪中間那一棒	某一棒確實掉了很多	依棒次順序唸一遍——每一棒手裡只有上一棒給的。漏的是渠道，不是人。
沒人認領一個修補	反思引導停在「哇」	收尾要落一個有名字、有時間的書面交接習慣，當場說出口。

計分觀察線索（測評型場次）

如果你跑了前後測（`測評預設.json`），這些接力中的可觀察行為才是報告裡那段變化的依據：

可觀察行為	指向
某一棒想提問、被正確拒絕	規矩被理解，而不是被怨恨
重建裡留下了沒人強調過的限定語	決定存活的是顯著性，不是努力
有人主動承認「那句是我加的」	在自己身上認出假設注入
揭示時某人修正了自己的把握程度	測評目標構念正在當場移動

怎麼讀前後測

計算個人前後差值與團隊平均變化（見 `測評預設.json`）。報 `total_delta` 與 `construct_deltas`，遵守 `report_note`——絕不按誰漏得多來排名。接力在設計上就是每一棒都會丟資訊；發現說的是這條渠道。