

# 客戶月報 — 道具卡

## 印刷下單參數

|      |                                                  |
|------|--------------------------------------------------|
| 裁切尺寸 | 63.5 × 88.9 mm（撲克標準）                             |
| 出血   | 每邊 3 mm                                          |
| 安全邊距 | 裁切線內 4 mm                                        |
| 圓角   | 3.5 mm 模切（行業標準）                                  |
| 卡紙   | 300—350 gsm 塗布卡，建議 linen 面                       |
| 油墨   | RGB 原稿；印廠轉 CMYK（FOGRA39 / GRACoL）                |
| 版面   | A4 直式，2 × 3 排布，單面；每桌兩套請印兩份                       |
| 內容   | 6 cards; branded backs sheet and blanks included |

## 裁剪與組裝

- 正反面同批列印；支援雙面鏡像的印機可直接合印。
- 沿刀版框裁切，或用切紙機依角線裁切。
- 用 3.5 mm 圓角器修角，或連同樣參數頁交給卡片印廠。
- 每 2—3 人一副；空白面可反覆補充。

從這裡開始

1

## 交付鏈路

一次收數 · 立骨架 · 刪 · 按日期傳送 · keep/stop/start。月報是例行，不是每次重新發明。

報告存在的意義，是讓續約變得無聊。

WorkshopSkill · 客戶月報 · CC BY 4.0

收數

2

## 固定清單

同一張清單、每月同一天。每個缺項落到一個名字和一個日期上，不靠催。

臨時加要求，是「到處找數」復發的開始。

WorkshopSkill · 客戶月報 · CC BY 4.0

骨架

3

## 三句話

發生了什麼、所以呢、接下來做什麼。句子掙來位置，圖表才能進。

客戶能在會上把「所以呢」講回來，這句話才算數。

WorkshopSkill · 客戶月報 · CC BY 4.0

刪

4

## 發出前刪

連續兩次會上沒人引用的圖，直接刪，不必儀式。

十分鐘讀完的會被讀完；四十分鐘的只會被記恨。

WorkshopSkill · 客戶月報 · CC BY 4.0

傳送

5

## 守得住的日曆

只定一次、每月同一天、無例外、無「抱歉晚了」。

可預期才是產品，PDF 只是它的快遞員。

WorkshopSkill · 客戶月報 · CC BY 4.0

警示

6

## 四種翻車方式

1. 圖表傾倒。2. 漂移的日曆。3. 埋壞訊息。  
4. 沒人反思引導的報告。

壞訊息拿所在小節的第一句、會議的第一分鐘。

WorkshopSkill · 客戶月報 · CC BY 4.0



客戶月報



客戶月報



客戶月報



客戶月報

自擬



## 自擬

列印前，在空白面上為這間會議室寫一條自己的提示。

自擬



## 自擬

列印前，在空白面上為這間會議室寫一條自己的提示。