WORKSHOPSKILL · FACILITATION KIT

地雷陣（Minefield） — 引導者執行手冊

資料夾： minefield ・類目：信任・每對 2 人・20 分鐘・實體進行・軟障礙物・測評型

許可：CC BY 4.0

目录

目標
逐分鐘腳本
變體
代理版
反思引導本身的 3 個已知翻車點
佈置
已知翻車點與救援
本資料夾的道具
8 個問題

20
分鐘

軟障礙物
形式

地雷陣——引導師執行腳本

一人矇眼，同伴只用語言引導 TA 穿過一片散落障礙物的地面——不許碰人。信任一次只能建一個方向，兩個方向反思引導時都要聊。

目標

活動結束時，參與者將：

1. 下達過一次**像人命關天一樣清楚**的指令——責任在肩時的清晰。
2. 在同一場二十分鐘裡，體驗過**矇眼時的信任**和**掌舵時的責任**。
3. 練熟兩個安全閥：**「停」永遠立刻生效**。

佈置

場地： 同時進行的每對一塊 4×4 米淨空地面。移除硬邊；擺放障礙物時留出走位縫隙。

每對材料：

物品	來源
1 × 眼罩	圍巾或睡眠眼罩——柔軟，不壓眼睛
6–10 × 軟障礙物	紙杯、空紙盒、靠墊——不要硬物、不要尖物
1 × 行走卡	`道具卡.pdf`（卡 1）
1 × 導航卡	`道具卡.pdf`（卡 2）
1 × 安全卡	`道具卡.pdf`（卡 3）——給你，每次開場念

安全規則——每次都把安全卡大聲念出，沒有例外：

1. 行走者說「停」——一切立刻停。話說到一半也停。
2. 導航員永遠不許碰行走者。只許用聲音。
3. 障礙物必須是軟的：紙杯紙盒，絕不放椅子或包。
4. 眼罩可選——閉眼即可，「睜眼但看著天花板」也是合法變體。

分組規則： 平時經常共事的兩人配對。反思引導問題「你什麼時候不再信任那個聲音？」只有對真同事才有殺傷力。

逐分鐘腳本

時間	階段	引導師做什麼	參與者做什麼
0–3	框定 + 安全卡	大聲念安全卡。示範一次「停」	配對、選角色
3–8	A 輪（5 分鐘）	每對之間重擺障礙物。盯住規則 2——發現違反就溫和點名	導航員引導行走者穿越
8–13	B 輪（5 分鐘）	交換角色、換場地	第二次穿越
13–16	驚險瞬間集	「每對說一個聲音差點失效的瞬間。不追責，只要那個瞬間。」	各對回憶

時間	階段	引導師做什麼	參與者做什麼
16–20	引入反思引導	「記住你們的角色——反思引導需要兩個方向。」	進入下一環節

然後進入反思引導——見 `反思引導問題.md`。

已知翻車點與救援

1. **導航員播報風景而不是掌舵。** 「你旁邊好像有個杯子……」救援：行進中直接教——「給下一步，不是給地圖。」
2. **行走者偷看。** 眼罩略松，一隻眼睛在幹活。救援：不帶指責地給出閉眼選項——有人比別人更需要控制感；這是反思引導資料，不是作弊。
3. **笑聲淹沒聲音。** 多對同時進行太吵，誰也聽不清自己的導航員。救援：錯峰出發——一對走的時候四對在重擺。小組就直接輪流。

變體

- **靜默輪：** 導航員每分鐘只許說三個詞。殘酷，但最能照出真相。
- **改道輪：** 穿越途中挪動一個障礙物。導航員必須把新計劃說出口——微縮版的變更管理。
- **無眼罩版：** 給完全不能接受矇眼的場子——行走者看著天花板走。玩法幾乎一樣，裝備為零。

本資料夾的道具

- `道具卡.pdf` ——撲克規格印刷：行走卡 / 導航卡 / 安全卡
- `執行指南.md` ——本執行腳本
- `反思引導問題.md` ——8 個反思引導問題、3 個翻車點
- `測評預設.json` ——前後測量表預設
- `答卷.pdf` ——A4 答卷：量表的列印填寫版
- `學員工作簿.pdf` ——學員工作簿：通俗講解、帶引導的題目、筆記與行動頁
- `簡報.pdf` ——講課或投屏用的簡報
- `簡報.html` ——同一套簡報的瀏覽器版，N 鍵講者提示
- `使用許可.md` ——這套材料你能做什麼，一句話說清
- `活動海報.pdf` ——一面牆講完整場活動（A3）：速覽、流程、復盤問題、注意事項。
- `快速上手.md` ——一頁，三十秒，然後列印進場
- `SKILL.md` ——供 AI 代理讀取的機器可讀清單
- `執行手冊.pdf` ——印刷版：本執行腳本 + 反思引導表，合訂成一份 A4 PDF

代理版

本資料夾的每個檔案都有穩定的公開 URL——AI 代理用三條 curl 命令就能拿到道具、反思引導問題和本腳本（見 `SKILL.md`）。場地本身只需要軟障礙物和一塊空地——全程用不著任何數字裝置。

地雷陣——反思引導表

> 8 個問題、3 個翻車點、一條規則：先聽行走者，兩個方向都要被聽到。
>
> 配合 `執行指南.md` 使用。B 輪後反思引導 10–15 分鐘。

---

8 個問題

1. 第一步。

「行走者：邁出第一步之前，你想聽到什麼？你實際聽到了什麼？」

→ 需要的和收到的之間的落差，就是微縮版的指令設計。

2. 「停」的那一刻。

「有人用到『停』嗎？之後的半秒發生了什麼？」

→ 安全閥靈不靈，就是信任系統靈不靈。

3. 壓力下的聲音。

「導航員：行走者踉蹌的時候，你的指令發生了什麼——更清楚了，還是更快了？」

→ 多數人只會加快。壓力下的清晰可訓練、可命名。

4. 驚險瞬間。

「每對剛才已經說了一個驚險瞬間。它前一句指令是什麼？」

→ 不帶責備地重放。驚險瞬間是全場最豐富的展品。

5. 反方向的信任。

「交換角色之後：信任別人和被別人信任，感覺不一樣嗎？哪個更難？」

→ 幾乎所有人都會發現：為另一個人負責，比把自己交出去更難。

6. 每天的版本。

「你的一週裡，哪些時候你在引導一個看不見你所見的人——哪些時候你在憑別人的話盲走？」

→ 遷移問題。預期答案：新人入職、授權、交接、遠端協作。

7. 那一句話。

「如果能給團隊裝上一個導航習慣，從明天開始，是什麼？」

→ 承諾問題。一個習慣，說清楚。

8. 最後一步。

「行走者：『到了』之前的最後一步是什麼感覺——是誰把你帶到那兒的？」

→ 收尾問題。讓反思引導停在夥伴關係上，而不是障礙物上。

反思引導本身的 3 個已知翻車點

1. **反思引導變撞車集錦。** 碰撞被反覆重演；信任分析從未開始。
   救援：笑一次，然後直接進問題 4——各對已經收集好的驚險瞬間。
2. **導航員統治全場。** 能說的人談自己怎麼說；行走者的體驗消失。
   救援：問題 1、2、8 只問行走者。導航員的問題排隊等著。
3. **有人體驗真的很糟。** 矇眼會喚起真實的焦慮。
   救援：承認但不開聚光燈——「如果哪次穿越不舒服，那是關於信任的資料，不是關於你的。」下次提供天花板變體。

如果你在跑前後測（`測評預設.json`），兩輪期間留意這些可觀察行為：

可觀察行為	指向
導航員給一步、等完成、再給下一步	指令節奏
行走者因不確定而停，而不是因恐慌	安全閥信任
交換角色後，驚險環節兩個人都在說	雙向傾聽

參與者拿到的報告永遠是配對層面的對比，絕不是個人排名——你彙報時也別破這個例。