WORKSHOPSKILL · FACILITATION KIT

假設稽核 — 引導者執行手冊

資料夾： assumption-audit ・分類：創造力・3–8 人・20 分鐘・實體＋線上・可列印道具・工具包

授權：CC BY 4.0

目录

目標
三個標籤
怎麼帶
那張卡
變化版
貼上一面牆
代理版
讀這面牆
反思引導的翻車點
什麼時候用這個活動
佈置
為什麼先安靜再輪流
翻車點
引導筆記
資料夾裡的道具
怎麼帶這場反思引導
六個反思問題

20	3–8	實體 + 線上
分鐘	人數	形式

假設稽核 — 執行指南

一個計劃能成，前提是一串沒人寫下來的東西為真。團隊把這些隱含假設攤出來，逐條標上「證據 / 待驗證 / 若為假則脆」，再按計劃多依賴它來排序。**跟風險清單不同——風險清單列的是可能出什麼事，這份稽核點的是計劃此刻已經相信什麼——找出那兩三條真正會拖垮計劃、卻從沒人查過的信念。**每條脆弱假設都配上由誰去核、到哪天。

目標

跑完之後，學員將：

1. 把一個計劃悄悄依賴、卻沒人寫下的假設攤出來——十到十五條。
2. 每條標上「證據 / 待驗證 / 若為假則脆」，並按計劃多依賴它來給脆項排序。
3. 認領最頂的兩三條：誰去核、到哪天、以及它若為假怎麼辦。

什麼時候用這個活動

- 一個計劃看著很穩、大家同意得太快——通常是承重假設是隱形的。
- 你正要把時間或錢押上去，想知道這計劃偷偷依賴著什麼。
- 你有 3–8 個做過或將來要跑這計劃的人、二十分鐘；線上也能跑。

三個標籤

標籤	含義	會變成什麼
證據	我們查過——知道它的根據。	無需動作；它是實的。往下走。
待驗證	我們相信，但沒確認。	一個負責人與一個核實的日期。
若為假則脆	如果它錯了，計劃大變。	第一個要去驗證的——外加 Plan B。

佈置

時鐘： 共 20 分鐘——定框 2、攤出 6、標與排 5、認領 5、回讀 2。

場地： 一面牆或共享看板，頂部貼計劃、留出攤假設卡的空間，再留一小塊列「最脆」排序清單。

每人材料：

物件	來源
一疊空白卡	任何索引卡紙
一支筆	自備

全場材料： 來自 `道具卡.pdf` 的三張標籤卡（證據 / 待驗證 / 若為假則脆），加一張「誰去核、到哪天」卡。

分組： 3–8 個做過或將來要跑這個計劃的人；一場稽核盯一個計劃。

角色： 人人都攤、都標；你守住第一輪安靜、逼出排序、以名字和日期收尾。

怎麼帶

時間	階段	引導者做什麼	學員做什麼
0–2	定框	把計劃貼上。定義一條假設：計劃需要為真、卻沒寫進計劃裡的東西。	讀計劃；提澄清問題
2–8	攤出	先安靜、再輪流報：每條「這個計劃假設了……」上一張卡。爭取 10–15 條，先不評判。	安靜寫假設，再逐人念出
8–13	標與排	每條假設打一個標籤。再把所有「若為假則脆」按依賴度排序。	給每張卡打標籤；投票或辯論脆項排序
13–18	認領	對最頂的兩三條脆弱假設：誰去核、到哪天、以及它若失敗怎麼辦。	為每條點名負責人和日期；勾勒備選方案
18–20	回讀	把最可怕那條大聲念出來。確認負責人與日期。這才是交付物。	聽承諾被念回；有錯就糾正

為什麼先安靜再輪流

開放討論會錨定在第一句大嗓門上。先安靜讓每人寫下自己的假設；輪流報時，那條沒人說出口的怪假設就浮了出來——它往往正是最承重的那條。

那張卡

用 `道具卡.pdf` 的卡面：三張標籤卡（證據 / 待驗證 / 若為假則脆）、一張「誰去核、到哪天」卡、一張空白卡供自擬。把三條標籤定義擺在眼前——把「風險」誤當「假設」、什麼都標「脆」，正是這幾張卡攔住的。

翻車點

1. **變成風險清單。** 風險是可能發生的事；假設是此刻被當作真的東西。救援：一直問「這裡我們假設了什麼」——「假設」這個詞逼出的是現在式。
2. **什麼都被標成要緊。** 逼著給脆弱項排序才是重點——若沒有最頂，說明計劃沒有軟肋，這幾乎不會真。救援：把脆項封頂三條；逼房間選。
3. **沒負責人、沒日期。** 不點名誰、到哪天去核的稽核就是走過場。救援：以名字與日期收尾；兩樣缺一就不讓關行。
4. **計劃作者替每條假設辯護。** 計劃是他做的，每條質疑都被聽成批評。救援：派他當記錄員——寫卡片讓手忙起來、嘴就不那麼防衛了。

變化版

- **線上：** 共享文件或白板——安靜那輪寫成文字、輪流那輪開麥克。
- **只準一頁：** 把攤出的假設限在八條、再排序；團隊過度發散時好用。
- **疊加事前驗屍：** 對最脆那條，先跳到「它為假了——然後呢？」再派負責人。

- **定期跑：** 同一計劃在每個里程碑各跑一次；標籤計數往「證據」那邊移動，就是健康的信號。

引導筆記

- 最有力的時刻，是房間意識到一個共享的「顯然」從沒被檢查過。
- 把現場的觀點先當作待驗證的假設收著，別當場辯論；這樣這一圈才快。

貼上一面牆

列印 `活動海報.pdf`（A3），把整場流程、三個標籤與「誰去核、到哪天」的提示貼到一面牆上，邊帶邊看。

資料夾裡的道具

- `道具卡.pdf` —— 撲克規格列印頁（63.5 × 88.9 mm，含出血與裁切導引）：三張標籤卡、一張「誰去核、到哪天」卡、一張空白卡，帶品牌卡背
- `執行手冊.pdf` —— 印刷版：本執行手冊 + 反思引導裝訂成一份帶書籤的 A4 文件（`執行手冊-Letter.pdf` 是美版 Letter）
- `活動海報.pdf` —— 整份稽核貼上一面牆的 A3
- `執行指南.md` · `反思引導問題.md` · `快速上手.md` —— 引導者執行指南、反思引導、一頁快速上手
- `SKILL.md` · `assumption-audit.zip` —— 給代理的機器可讀清單，以及整個資料夾一次下載

代理版

資料夾裡每個檔案都有穩定的公開 URL——AI 代理可用三條 curl 取到卡牌、反思引導和這份執行手冊（見 `SKILL.md`）。紙本版只需要一面牆、空白卡和每人一支筆。

假設稽核 — 反思引導

> 計劃變安全，不是因為感覺有信心——是因為你點出了撐著它的信念，並給核實定了日期。
>
> 配合 `執行指南.md` 使用。第 18 分鐘的回讀是壓縮版；這份是完整版。

怎麼帶這場反思引導

- 把排好序的「脆弱」短名單**擺在眼前**——反思引導盯的是那兩三條，不是滿牆的卡片。
- 追問排序：哪一條真正撐著計劃？「都差不多要緊」說明排序沒發生。
- 每條脆弱假設都落到負責人 + 日期，並核對每個日期都在不可回頭點之前。

讀這面牆

1. **標籤計數。** 證據 vs 待驗證 vs 若為假則脆各多少？一堆待驗證意味著你正要在沒測過的地基上押注。

2. **最頂的脆項。** 這些是計劃的軟肋——不是完整風險清單，只是它真正依賴的那兩三條。
3. **出人意料的那些。** 某人寫下、別人都沒想到的假設——這正是安靜第一輪的價值。

六個反思問題

1. 隱形的信念。

「哪條假設大家都悄悄信著，卻從沒人寫下來或查過？」

→ 測的是：安靜第一輪要浮出的共享盲區。

2. 計劃破壞者。

「如果最頂那條脆項被證偽，真正會變的是什麼——計劃本身，還是只是工作安排？」

→ 測的是：區分真正的轉向和日程調整。

3. 負責人和日期。

「誰負責核實每條脆弱假設？到哪天？那個日期在不可回頭點之前嗎？」

→ 測的是：承諾品質——沒日期的核實只是願望。

4. 驚喜。

「哪條關於工作的假設浮出來讓你慶幸，因為你寧願去測它也不想活在它裡面？」

→ 測的是：鬆一口氣的信號——房間一直揹著卻沒點名的東西。

5. 排序之爭。

「房間在哪裡對哪條假設最脆弱有分歧——那個分歧告訴了你什麼？」

→ 測的是：排序暴露出的底層價值觀或風險偏好。

6. 下一次稽核。

「下一個值得跑同樣二十分鐘的計劃或里程碑是什麼——你什麼時候跑？」

→ 測的是：遷移——把習慣排進日程，而不是結束練習。

反思引導的翻車點

翻車模式	為什麼會這樣	救援
讀起來像文書作業	大家只想趕緊往下走	重念最頂那條脆項——那不是流程，那是真正會咬人的東西。
點了負責人卻沒日期	「我們會看看的」	沒日期的核實只是願望；給每個負責人一個決策前的日期。
停在清單上	攤出來感覺就是勝利	交付物是排序 + 誰/日期，不是滿牆的卡片。